



Общество с ограниченной ответственностью
«ВИВО МОБАИЛ КОМЬЮНИКЕЙШЕНЗ РУС»

143441, Московская область, Красногорский р-н, 69 км МКАД, Бизнес Парк Гринвуд, д.25, стр. 2В, офис 70
ИНН 5024179740 ОГРН 1175024028750

Форма заявки на ремонт

ФИО	
Контактный телефон	<input type="checkbox"/> Телефон <input type="checkbox"/> Whats App <input type="checkbox"/> Viber <input type="checkbox"/> Telegram
Электронная почта	
Адрес	
Модель устройства и цвет	
Серийный номер (IMEI)	
Описание внешнего вида устройства	
Описание неисправности	<input type="checkbox"/> дисплей <input type="checkbox"/> связь <input type="checkbox"/> забыл пароль <input type="checkbox"/> перезагрузка <input type="checkbox"/> камера <input type="checkbox"/> динамик <input type="checkbox"/> зависание ПО <input type="checkbox"/> не включается <input type="checkbox"/> аккумулятор <input type="checkbox"/> мех. повреждение <input type="checkbox"/> другое
Доп. комментарии	
Отправляя устройство, Вы соглашаетесь на обработку и сохранение персональных данных клиента и устройства, таких как ФИО, номер телефона, IMEI, проведение возможных опросов с целью определения уровня Вашей удовлетворенности, а также анализа и улучшения продуктов. Мы строго придерживаемся действующего законодательства о защите персональных данных для обеспечения безопасности.	
Подпись	Дата
Что такое IMEI номер? IMEI-номер Вашего устройства используется сетями GSM для его идентификации. Этот уникальный 15-ти значный идентификационный номер содержит информацию о производителе устройства, бренде, модели и спецификациях, а также гарантирует его подлинность.	
Как узнать IMEI? А) Набрать *#09#; В) Зайти в Настройки > Дополнительные настройки > О телефоне; С) Посмотреть на оригинальной коробке от смартфона.	
Как отправлять смартфон? Отправлять устройство рекомендуется в оригинальной коробке. Если оригинальная коробка утрачена, используйте подходящую по размеру картонную коробку и уплотнитель (пузырчатую пленку, поролон и т.п.). Также необходимо приложить заполненный гарантийный талон либо чек о покупке/его копию.	
Резервная копия данных и графический ключ В процессе осуществления ремонта все данные могут быть удалены с устройства. Перед отправкой на ремонт, создайте, пожалуйста, резервную копию своих персональных данных. Компания vivo не несет ответственность за утерю персональных данных на Вашем устройстве. Также необходимо разблокировать смартфон: удалите, пожалуйста, пароль блокировки/графический ключ.	
Сим-карта, карта памяти и аксессуары. Перед отправкой устройства на ремонт необходимо изъять сим-карты, карту памяти и снять чехол. Аксессуары для отправки не требуются*. *за исключением случаев, если неисправность непосредственно связана с работой аксессуаров (например, картой памяти).	